

Übersicht über vorhandene hausinterne Konzepte, Geschäftsanweisungen und Arbeitshilfen im Bereich M&I des Jobcenters Berlin Mitte

Übersicht über vorhandene Schnittstellen

1 Geschäftsbereichsübergreifende Schnittstellenregelungen

- 1) Zusammenarbeit der EZ mit M&I und Leistungsbereich
- 2) Zusammenarbeit der SGG mit M&I und Leistungsbereich
- 3) Regelungen zur Bearbeitung von Kundenbeschwerden

2 Schnittstellenregelungen im Bereich M&I

- 1) Zusammenarbeit mit dem Leistungsbereich
- 2) Zusammenarbeit mit dem Maßnahmenmanagement
- 3) Zusammenarbeit mit dem Fallmanagement
- 4) Zusammenarbeit mit dem Neukundenmanagement im Bereich A25
- 5) Zusammenarbeit mit dem Neukundenmanagement im Bereich U25
- 6) Zusammenarbeit mit dem Reha/SB-Bereich im Bereich A25
- 7) Zusammenarbeit mit dem Reha/SB-Bereich im Bereich U25

3 Schnittstellenregelung im Bereich Leistungsgewährung

- 1) Zusammenarbeit mit dem Bereich M&I
- 2) Zusammenarbeit mit dem Team 328
- 3) Zusammenarbeit mit dem Team 329
- 4) Zusammenarbeit mit der Abteilung OWiG
- 5) Zusammenarbeit mit der Abteilung Unterhalt